

Normas, condiciones de contratación y desarrollo actividad

Normas y condiciones para reservar, contratar, y cancelar actividades entre semana y paseos entre semana.

Importe 6 €
(IVA INCLUIDO)

Informamos:

1. Contratar con Senderos Córdoba implica aceptar las presentes condiciones generales, así como las condiciones específicas de la actividad contratada, (*horarios, normas, etc.*) la persona que contrata, debe trasladar la información al resto de miembros del grupo. (*en caso de grupo*)
2. Senderos Córdoba se compromete a prestar sus servicios dentro del marco legal y con la normativa que marcan las autoridades de turismo.
3. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos de que los datos personales que nos faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Senderos Córdoba.

El precio incluye:

Todas las rutas guiadas
que se especifican en el programa.

Seguros
Seguro de accidente y Responsabilidad Civil.

Reserva y cancelación de plazas:

4. La reserva de la plaza para las actividades entre semana se deben realizar previamente al inicio de la actividad, bien por nuestra web, o bien por nuestros teléfonos 629 67 48 76 – 676 75 45 78
5. Al reservar la plaza hay que facilitar nombre completo y número de DNI, los datos son para el seguro de la actividad.
6. Solo en las actividades entre semana permitimos el pago en el punto de inicio de la ruta, pago en metálico, o por bizum, también se puede pagar previamente en nuestra web, por TPV virtual o por bizum virtual.
7. En caso de contratar bus, o alguna actividad ajena a Senderos Córdoba si hay que pagar previamente. (estará indicado en la descripción del evento) y si la actividad se suspende, Senderos Córdoba puede cargar al cliente los gastos que le traslade la empresa de autobuses u otros servicios contratados
8. Cuando contrata una actividad con Senderos Córdoba, se está contratando una actividad que se realiza al aire libre, y existe el riesgo de que ese día haya mal tiempo. Con lluvia débil no se suspenden las actividades, solo se suspenden las actividades por mal tiempo si hay riesgo para la integridad física del grupo.
9. Si el día de la actividad no te presentas por motivos ajenos a Senderos Córdoba, no hay devolución.
10. Si solicitas la devolución el día anterior a la actividad, se te devuelve el importe pagado.
11. En caso de devolución, los gastos y comisiones bancarias corren por cuenta del cliente.
12. En caso de tiempo adverso la asistencia a las actividades de senderismo entre semana es voluntaria, y no cargamos coste a los clientes que decidan no asistir por mal tiempo, o pronóstico de mal tiempo, pero recuerda que la lluvia hay que esperarla en el campo, no en casa.
13. Si suspende Senderos Córdoba por cualquier motivo, el cliente puede reclamar la devolución íntegra del importe pagado.

Normas Seguridad

14. Al contratar con Senderos Córdoba eres consciente de que vamos a realizar una actividad de turismo activo al aire libre, que requiere una condición física saludable, y que se asumen los riesgos propios de dicha actividad, y que existe la posibilidad de sufrir un accidente fortuito en el medio natural, o bien derivado de un error personal ajeno a la organización del evento.
15. En cada actividad viene especificado el nivel de dificultad y dureza de la ruta programada, y si tienes dudas sobre la dureza de la actividad, o algún problema de salud, debes comunicarlo antes de contratar.
16. Si antes de la actividad contratada presentas algún problema de salud, que te impida desarrollar la actividad con normalidad, debes ponerlo en conocimiento del guía, y acatar su decisión.
17. Senderos Córdoba dispone del seguro de RC que marcan las autoridades de turismo, y adicionalmente podemos ofertar un seguro de accidentes que incluye rescate y primeros auxilios.
18. Los Monitores de Senderos Córdoba tienen realizado el curso de primeros auxilios que marca la normativa.
19. Senderos Córdoba se compromete a revisar las rutas previamente para conocer el grado de dificultad en cuanto a desniveles de las rutas, como al estado del terreno por el que caminamos.
20. Para la práctica del senderismo se requiere de un buen calzado técnico, y ropa deportiva cómoda.
21. Todos los participantes de las actividades están obligados a seguir las recomendaciones, sugerencias, e indicaciones del guía. Si alguien decide hacer caso omiso de sus recomendaciones e indicaciones, será responsable de los daños que le pueda ocasionar dicha negativa.
22. Los guías/monitores de Senderos Córdoba pueden expulsar a un participante, si no hay un comportamiento cívico con el resto de participantes, con el entorno natural donde se realiza la actividad contratada, o comprometen la seguridad propia o del resto de participantes.
23. Los padres son responsables de los menores de edad, los menores tienen que ir junto a sus padres durante el desarrollo de la actividad, y siguiendo las recomendaciones de los monitores.
24. Por seguridad y convivencia con el resto del grupo, en caso de traer un perro hay que comunicarlo previamente, y tiene que ir atado y junto al dueño en todo momento.