

## Condiciones de contratación

**Normas y condiciones para reservar, contratar, y cancelar actividades de un solo día sin desplazamiento.**

### Condiciones:

1. Contratar con Senderos Córdoba implica aceptar las **presentes condiciones generales**, así como las condiciones específicas de la actividad contratada, (horarios, normas, etc.) la persona que contrata, debe trasladar la información al resto de miembros del grupo.
2. Senderos Córdoba presta sus servicios **dentro del marco legal y con la normativa que marcan las autoridades de turismo**.
3. En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, informamos de que **los datos personales que nos faciliten serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Senderos Córdoba**.
4. Al contratar con Senderos Córdoba **eres consciente de que vamos a realizar una actividad de turismo activo al aire libre, que requiere una condición física saludable, y que se asumen los riesgos propios de dicha actividad, y que existe la posibilidad de sufrir un accidente fortuito en el medio natural, o bien derivado de un error personal ajeno a la organización del evento.**
5. En cada actividad viene especificado el nivel de dificultad y dureza de la actividad programada, y **si tienes dudas sobre la dureza de la actividad, o algún problema de salud, debes comunicarlo antes de contratar**.
6. Senderos Córdoba dispone del seguro de RC que marcan las autoridades de turismo, y adicionalmente podemos ofertar un seguro de accidentes que incluye rescate y primeros auxilios.
7. **La reserva de la plaza para las actividades se realizará previamente al inicio de la actividad, bien por nuestra web, o bien por nuestros teléfonos 629 67 48 76 – 676 75 45 78**
8. Al reservar la plaza **hay que facilitar nombre completo y número de DNI, los datos son para el seguro de la actividad.**
9. Se puede pagar por bizum al TLF 629 67 48 76, por transferencia bancaria o en el TPV Virtual de nuestra web.

**Importe 7 €**  
(IVA INCLUIDO)

Niños gratis de 7 a 14 años

### El precio incluye:

Todas las rutas guiadas  
que se especifican en el programa.

#### Seguros

Seguro de accidente y Responsabilidad Civil.

10. **Cuando contrata una actividad con Senderos Córdoba, se está contratando una actividad que se realiza al aire libre, y existe el riesgo de que ese día haya mal tiempo.** Con lluvia débil no se suspenden las actividades, **solo se suspenden las actividades por mal tiempo si hay riesgo para la integridad física del grupo.**
11. **En caso de cancelación por parte del cliente hasta dos días antes de la actividad se devuelve el importe pagado.**
12. **Faltando dos días para la actividad no se devuelve el importe pagado,** el cliente puede cambiar el titular de la reserva.
13. **En caso de no presentarse el día de la actividad no hay derecho a devolución.**
14. **En caso de devolución Senderos Córdoba puede cargar los gastos bancarios de la devolución.**
15. **Todos los participantes de las actividades están obligados a seguir las recomendaciones, sugerencias, e indicaciones del guía.** Si alguien decide hacer caso omiso de sus recomendaciones e indicaciones, será responsable de los daños que le pueda ocasionar dicha negativa.
16. **Los padres son responsables de los menores de edad, los menores tienen que ir junto a sus padres durante el desarrollo de la actividad.**
17. **No está permitido traer mascotas a las rutas.**
18. **Los guías/monitores de Senderos Córdoba pueden expulsar a un participante, si no hay un comportamiento cívico con el resto de participantes, o con el entorno natural donde se realiza la actividad contratada.**