



### Condiciones de contratación visita guiada al Caminito del Rey con Senderos Córdoba.

- Al contratar con Senderos Córdoba una visita al Caminito del Rey el paquete incluye desplazamiento + entrada + guía + seguro.
- La reserva de la plaza es el pago total y anticipado de la misma, se puede pagar por TPV en nuestra web, transferencia bancaria, bizum, y de forma presencial.
- Sin pago previo, Senderos Córdoba no tiene obligación de reservar plazas.
- El cliente puede modificar el titular de la plaza si no puede asistir a la actividad contratada, sin coste alguno.
- Una vez pagada la reserva, se puede anular con una antelación de 8 días y se hace la devolución íntegra del importe pagado.
- Faltando 7 días para la actividad, si el cliente no puede asistir, y no tiene otra persona que le cubra, Senderos Córdoba pone a la venta esa plaza, y se realiza la devolución íntegra si se consigue vender la plaza anulada.
- Si anula la reserva en los últimos 7 días (**por cualquier motivo**) y finalmente no se ha podido vender o ceder la plaza a otra persona, se pierde totalmente el importe pagado.
- Cuando contrata una visita al Caminito del Rey, **se está contratando una actividad que se realiza al aire libre, y existe el riesgo de que ese día haya mal tiempo.**
- Senderos Córdoba no puede dictaminar la apertura o cierre de las instalaciones del Caminito del Rey por previsión de mal tiempo, o cualquier otro motivo, quedamos a la espera de noticias por parte de la Gerencia del Caminito del Rey.
- **La decisión de cerrar el Caminito del Rey por inclemencias meteorológicas las toma la Gerencia del Caminito del Rey, y no Senderos Córdoba, que se exime de cualquier responsabilidad al respecto.** En todo momento trabajamos por ofrecer la mejor solución a nuestros clientes.
- La Gerencia del Caminito del Rey es quien indica a Senderos Córdoba si el día contratado se abre el acceso al Caminito, y se puede acceder incluso con lluvia débil.
- Si se anula la actividad con antelación a que el autobús salga de Córdoba, se fija otra nueva fecha, y quien no pueda sumarse se le reintegra el 100%.
- Si la Gerencia decide abrir el Caminito el día contratado, y al llegar al punto de inicio de la actividad se cierra el Caminito, Senderos Córdoba hace una ruta alternativa por el entorno, y se devuelve a cada participante el valor de la entrada al Caminito, actualmente 10 €.
- Durante el horario de apertura es posible variar el recorrido en la zona del Desfiladero del Gran Gaitán, por inclemencias meteorológicas, o cualquier problema técnico, falta de seguridad, etc, en este caso la Gerencia del Caminito del Rey ofrece una variante por el antiguo canal, hasta salir al puente colgante, dicha modificación no implica devolución alguna.
- En caso de devolución por cualquier motivo, Senderos Córdoba puede cargar los gastos bancarios y comisiones bancarias al cliente.